

# ALGEMENE VOORWAARDEN HILLENAAR OUTDOOR ADVERTISING

## Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst, alsmede de uitvoering daarvan, tussen Hillenaar Outdoor Advertising B.V., hierna te noemen Hillenaar, en een opdrachtgever, waarop Hillenaar deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Hillenaar wijst uitdrukkelijk de door de opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand en accepteert deze niet. De opdrachtgever wordt geacht zich ervan bewust te zijn dat de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden essentieel is voor Hillenaar voor het aangaan van de overeenkomst.

## Artikel 2. Opdrachtbevestiging

1. Door het ondertekenen van een order/contract en/of de daarbij behorende bijlagen verbindt de opdrachtgever zich definitief. De order zal door Hillenaar worden uitgevoerd, tenzij Hillenaar voor het begin van de huurperiode de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht de opdracht niet te aanvaarden.
2. Alle door Hillenaar verschaft informatie over specificaties en andere technische gegevens is door Hillenaar naar beste weten van de betrokken employee opgegeven, doch bindt haar niet.
3. Indien een derde - daaronder uitdrukkelijk begrepen reclamebureaus en media(inkoop) bureaus - ten behoeve c.q. namens een adverteerder met Hillenaar een overeenkomst aangaat en/of bij de totstandkoming van een overeenkomst met Hillenaar is betrokken, dient die derde er jegens Hillenaar voor in te staan dat de adverteerder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt.
4. De in artikel 2.3 bedoelde derde is - met de adverteerder op wiens last de derde handelde - tegenover Hillenaar hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die uit de met Hillenaar gesloten overeenkomst voortvloeien, daaronder uitdrukkelijk begrepen alle betalingsverplichtingen.
5. De in een order/contract vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

## Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Hillenaar zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hillenaar het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Hillenaar zal gerechtigd zijn zowel op de overeenkomst aangegeven tijdstip van aanvang, als het aldaar aangegeven tijdstip van beëindiging van de huurperiode maximaal 48 uur te verleggen, zonder enige compensatie.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hillenaar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hillenaar worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hillenaar zijn verstrekt, heeft Hillenaar het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, waaronder in ieder geval begrepen:
  - gederfde inkomsten;
  - technische kosten;
  - arbeidskosten;
  - transportkosten;volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Niet gebruikte affiches blijven gedurende twee maanden na afloop van de huurperiode eigendom van de opdrachtgever. Daarna worden niet gebruikte affiches eigendom van Hillenaar.
6. Hillenaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hillenaar is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

#### **Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst**

1. Wegens verandering in locaties of aantal der reclameobjecten behoudt Hillenaar zich het recht voor om de opgegeven aantallen affiches in één of meer gemeenten en/of gebouwen te wijzigen.
2. Hillenaar behoudt zich het recht voor een overeenkomst of gedeelte daarvan naar een volgende periode te verschuiven indien de betreffende opdrachtgever een korting van ten minste 60% heeft bedongen en een andere overeenkomst afgesloten kan worden tegen een voor Hillenaar gunstiger kortingspercentage.

#### **Artikel 5. Ontbinding van de overeenkomst**

1. In de hierna genoemde gevallen is Hillenaar bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Hillenaar schadevergoeding te vorderen:
  - indien Hillenaar door omstandigheden goede gronden heeft te vrezen dat de opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen zal tekort schieten.
  - indien Hillenaar de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. Indien de opdrachtgever de reclame-uitingen geheel of deels niet in goede staat en/of goede kwaliteit ter beschikking stelt aan Hillenaar voor of uiterlijk op de datum welke daartoe in de overeenkomst is vastgelegd, is Hillenaar gerechtigd de overeenkomst geheel of deels als geannuleerd, zoals beschreven in artikel 6 van deze voorwaarden, te beschouwen. Indien Hillenaar, ondanks te late of gebrekkige aanlevering en/of gebrekkige kwaliteit van de reclame-uitingen, de overeenkomst geheel of deels uitvoert is opdrachtgever gehouden tot betaling van de (extra) kosten die Hillenaar ten gevolge van de te late levering en/of gebrekkige kwaliteit van de reclame-uitingen moet maken ter gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst. Tekortkomingen van de opdrachtgever kunnen niet worden toegerekend aan Hillenaar.

#### **Artikel 6. Annulering**

1. Indien de opdrachtgever zijn order/contract geheel of gedeeltelijk intrekt, wordt hem 5% van het totale orderbedrag in rekening gebracht wegens administratiekosten.
2. Bereikt Hillenaar een bericht van intrekking zoals genoemd in lid 1, vijf maanden voor het begin van de huurperiode, dan wordt de opdrachtgever naast bovengenoemde 5%, ook 25% van het totale orderbedrag in rekening gebracht. Bij annulering op een termijn van vier maanden dan wel drie maanden tevoren wordt de opdrachtgever 35% dan wel 45% van het totale orderbedrag in rekening gebracht naast de genoemde 5% administratiekosten. Bij intrekking van een order twee maanden of minder voor het begin van de campagneperiode (ook als de campagne meerdere jaren betreft) is opdrachtgever gehouden het totale orderbedrag te voldoen, ook indien geen affichering voor de opdrachtgever heeft plaatsgehad.
3. Schema annuleringsregel:
  - 6 maanden of langer voor aanvang campagneperiode: 5%
  - 4 tot 5 maanden voor aanvang campagneperiode: 30%

- 3 tot 4 maanden voor aanvang campagneperiode: 40%
  - 2 tot 3 maanden voor aanvang campagneperiode: 50%
  - 2 maanden of korter voor aanvang campagneperiode: 105%
4. Indien in geval van annulering in overleg met Hillenaar een andere opdrachtgever gevonden is voor de betreffende huurperiode(n) en voor oorspronkelijke orderbedrag, vervalt voor de opdrachtgever de vergoedingsverplichting van het orderbedrag. Indien de nieuwe order het oorspronkelijke orderbedrag niet dekt, blijft de opdrachtgever het verschil tussen de twee orders verschuldigd aan Hillenaar. Tevens blijft de opdrachtgever verplicht tot vergoeding van 5% administratiekosten zoals genoemd in lid 1.

### **Artikel 7. Gebreken; klachttermijnen**

1. Opmerkingen en/of klachten over aangebrachte affiches dienen Hillenaar tijdig voor het einde van de huurperiode te bereiken en schriftelijk bevestigd te worden, opdat Hillenaar het door de opdrachtgever waargenomen kan verifiëren. Na beëindigen van de huurperiode kan Hillenaar op bemerkingen over de uitvoering van de order niet meer ingaan.

### **Artikel 8. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door Hillenaar aan te geven rekeningnummer t.n.v. Hillenaar Outdoor Advertising B.V. te Oegstgeest. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd vermeerderd met 2%.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Een ieder die opdrachten plaatst voor rekening van derden is jegens Hillenaar hoofdelijk mede aansprakelijk voor alle betalingsverplichtingen die voor deze derden uit de overeenkomst voortvloeien.

### **Artikel 9. Korting**

1. Bij een reclamecampagne bestaat de mogelijkheid dat meerdere partijen betrokken zijn met verschillende contracten en afspraken. Het is gebruikelijk in de reclamebranche dat media-exploitanten kortingen over de reclamebestedingen aanbieden aan reclamebureaus en/of media(inkoop)-bureaus.
2. De kortingen zijn het resultaat van de onderhandelingen tussen de media-exploitant en de reclamebureaus en/of media(inkoop)-bureaus. De kortingen kunnen betrekking hebben op bureaucommissie per reclamecampagne, betalingskorting en/of een volumekorting over de jaarlijkse reclamebesteding.
3. Hillenaar pleit voor transparantie binnen de reclamebranche over kortingen. Eventuele vragen over de kortingen kan de adverteerder stellen aan het betreffende reclamebureau en/of media(inkoop)-bureau.

## **Artikel 10. Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

• over de eerste	3.000,-	15%
• over het meerdere tot	6.000,-	10%
• over het meerdere tot	15.000,-	8%
• over het meerdere tot	60.000,-	5%
• over het meerdere		3%

Indien Hillenaar aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

2. De opdrachtgever is jegens Hillenaar de door Hillenaar gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Hillenaar en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. Verzending, vervoer en/of overdracht van het campagnemateriaal geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de inhoud en de uitvoering van de door hem aan Hillenaar te leveren affiches niet in strijd zullen zijn met de goede zeden, de openbare orde of een politieke of religieuze strekking zullen hebben, noch aanleiding kunnen geven tot opzettelijke beschadiging van de reclamevakken en/of objecten waarin zij worden geplaatst. De opdrachtgever vrijwaart Hillenaar tegen iedere aanspraak van derden verband houdende met de inhoud en/of uitvoering van de door de opdrachtgever aan Hillenaar te leveren affiches. Indien en voorzover deswege geen affichering voor de opdrachtgever heeft plaatsgehad, is de opdrachtgever toch gehouden het totale orderbedrag te voldoen.
3. Door Hillenaar aangebrachte affiches worden door Hillenaar regelmatig gecontroleerd op beschadigingen door weersomstandigheden, graffiti, vandalisme etc. Hillenaar is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor de schade, daaronder uitdrukkelijk begrepen gevolgschade, ten gevolge van beschadigingen en/of diefstal van de reclame-uitingen en de objecten waarop die uitingen zijn aangebracht. Aan beschadigingen en/of diefstal als hiervoor bedoeld kan de opdrachtgever nimmer het recht ontlenen de overeenkomst geheel of deels te ontbinden en/of geheel of deels niet te voldoen aan de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichting.
4. De aansprakelijkheid van Hillenaar, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
5. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Hillenaar beperkt tot het bedrag van de opdracht of het bedrag van de huurpenningen.

## **Artikel 12. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Hillenaar zijn toe te rekenen, waaronder nationale gebeurtenissen, natuurgeweld, geheel of gedeeltelijk tenietgaan van locaties, overheidsvoorschriften. Onder overmacht zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: de verwijdering en/of vordering van een object waarop de reclame-uiting is c.q. zou worden aangebracht op last van of door de overheid of andere rechthebbende en/of door brand, vernieling, ongeval, overstromingen, weersomstandigheden of daarmee gelijk te stellen onheil (tijdelijk) niet aanwezig zijn van de reclame-uiting; stakingen in andere bedrijven dan die van Hillenaar; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Hillenaar afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Hillenaar heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Hillenaar zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Hillenaar opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Hillenaar niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien affiches door een of meerdere omstandigheden, zoals omschreven in artikel 12, lid 1 verloren gaan, dient opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat Hillenaar op de kortst mogelijke termijn in het bezit wordt gesteld van nieuwe affiches. De kosten voortvloeiende uit dit artikel komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. Indien Hillenaar bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 13. Geschilbeslechting**

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Hillenaar, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te 's-Gravenhage.

## **Artikel 14. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Hillenaar en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 15. Slotbepalingen**

1. Rechten en/of verplichtingen uit met Hillenaar gesloten overeenkomsten kunnen door de opdrachtgever uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hillenaar geheel of deels aan derden worden overgedragen.
2. De verlichting van de abri's/infopanelen loopt synchroon met de openbare verlichting van de desbetreffende stad. Hillenaar draagt er zorg voor dat 90% van de aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen abri's/infopanelen verlicht is. In het geval dat een lager percentage abri's/infopanelen verlicht is, zal de opdrachtgever aanspraak kunnen maken op een korting van 5% op elk niet verlichte abri/infopaneel onder de genoemde grens van 90%.
3. Hillenaar is niet aansprakelijk, indien op onderwijsinstellingen en/of in horecagelegenheden geen mail aangebracht kan worden. Hillenaar draagt wel zorg voor de verspreiding van het in de overeenkomst afgesproken aantal mail.